

## **ALGEMENE VOORWAARDEN HEATCOMP B.V.**

### **Definities**

1. Heatcomp B.V., gevestigd te Nunspeet onder KvK nr. 86447262.
2. Klant: degene met wie Heatcomp een overeenkomst is aangegaan of aan wie een aanbod is gedaan.
3. Partijen: Heatcomp en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.
5. Overeenkomst: de tussen Heatcomp en de klant en/of consument gesloten overeenkomst.

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Heatcomp.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### **Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van Heatcomp zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal één (1) maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Het aanbod of de offerte omvat een omschrijving van de te leveren producten, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Heatcomp echter niet.
5. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Advies**

1. Heatcomp zal bij het doen van het aanbod of de offerte advies geven over de kenmerken en bruikbaarheid van de producten. Heatcomp zal daarbij enkel de informatie die Heatcomp van de klant heeft ontvangen in beschouwing nemen en is derhalve op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van het advies.
2. Indien en voor zover de klant een consument is, dan is Heatcomp verplicht de klant te wijzen op de voor het eerste gezicht kenbare en relevante onjuistheden in de door de klant verlangde constructie en werkwijze van de producten en onjuistheden in de door of namens de klant verstrekte gegevens.
3. De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt naar aanleiding van het advies van Heatcomp dat tot stand is gekomen op grond van foutieve informatie die de klant heeft aangeleverd, een en ander onverlet de plicht van Heatcomp om de klant die tevens consument is, te waarschuwen op grond van het voorgaande.

### **Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Heatcomp zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen drie (3) dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Heatcomp is slechts aan enige verplichting verbonden indien en voor zover de offerte of aanbieding door de klant schriftelijk is aanvaard. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Heatcomp onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

### **Kredietwaardigheid**

Heatcomp kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Heatcomp op grond van deze kaders goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een aanvaarding van een aanbod of offerte te weigeren of aan de uitvoering van de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden, waaronder maar niet beperkt tot het vooraf volledig betalen van de geoffreerde prijs.

### **Prijzen**

1. Alle prijzen die Heatcomp hanteert zijn in Euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Heatcomp hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website zijn gepubliceerd of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Heatcomp te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Heatcomp niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

### **Monsters/modellen**

Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontnemen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

### **Betalingen en betalingstermijn**

Producten worden vooraf gefactureerd en dienen ook vooraf betaald te worden, tenzij anders is overeengekomen.

### **Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant die geen consument is, niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Heatcomp gerechtigd een rente van 1% (één procent) per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend, tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Heatcomp.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Heatcomp zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Heatcomp op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Heatcomp, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Heatcomp te betalen.

### **Recht van reclame**

1. Zodra de klant in verzuim is, is Heatcomp gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Heatcomp roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Heatcomp, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

### **Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit de tussen de klant en Heatcomp tot stand gekomen overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### **Retentierecht**

1. Heatcomp kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Heatcomp heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Heatcomp.
3. Heatcomp is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

### Eigendomsvoorbehoud

1. Heatcomp blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen voortvloeiende uit alle met Heatcomp gesloten overeenkomst, van welke aard dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Heatcomp zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Heatcomp een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Heatcomp het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

### Levertijd

1. De door Heatcomp opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant, die geen consument is, bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Heatcomp door Heatcomp schriftelijk danwel elektronisch is bevestigd aan de klant.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en, indien en voor zover de klant geen consument is, evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Heatcomp niet binnen veertien (14) dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

**Transportkosten**

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

**Retourkosten**

Kosten voor het retourzenden van producten zijn voor rekening van de klant. De goederen dienen in originele verpakking en onbeschadigd geretourneerd te worden, altijd in overleg met Heatcomp.

**Garantie**

Te allen tijde hanteren wij de voorschriften en/of garantievoorwaarden.  
De garantievoorwaarden worden bij het leveren van het product aan de klant ter hand gesteld.  
Opvraagbaar via [info@heatcomp.nl](mailto:info@heatcomp.nl) en/of te bekijken op het dealerportaal.

**Klachten**

1. De klant dient een door Heatcomp geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Heatcomp daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen veertien (14) dagen na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Heatcomp in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Heatcomp gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### **Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Heatcomp.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Heatcomp ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Aansprakelijkheid Heatcomp**

1. Heatcomp is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid in de uitvoering van de tussen de klant en Heatcomp tot stand gekomen overeenkomst.
2. Indien Heatcomp aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Heatcomp is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan derden of verkeerde mengverhoudingen bij het gebruik van glycol. Instructiehandleiding hiervoor is beschikbaar.
4. Indien Heatcomp aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

### **Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Heatcomp tekortschiet in de nakoming van één van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van een verplichting door Heatcomp niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Heatcomp in verzuim is.
3. Heatcomp heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet (volledig of niet tijdig) nakomt, danwel indien Heatcomp kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zal kunnen nakomen.

### **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Heatcomp in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Heatcomp kan worden toegerekend in een van de wil van Heatcomp onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Heatcomp kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Heatcomp één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Heatcomp er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Heatcomp is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

### **Wijziging algemene voorwaarden**

1. Heatcomp is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Heatcomp zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

### **Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Heatcomp.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Heatcomp bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Heatcomp is gevestigd/ praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op [13-03-2023].